

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 更生慈仁会コスモス

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 2026年3月 日7名

回収数 5名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	ごどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1			ワンフロアをエリア分けし、落ち着いて活動できるようにしていく。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1		実際のところの判断が出来ない。	ブログにて、職員紹介や活動の様子を伝えられるように掲載している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			バリアフリー化されており、ワンフロアなりの伝達配慮を感じる。	ご家族との情報共有を行い、問題があれば速やかに対応するよう留意している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				ワンフロアであるが、スペース作りに留意している。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				研修参加や情報共有を行い、職員のスキルアップに努めていく。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				引き続き振り返りや見直しを行っていく。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				ご家族や他事業所と連携を図り、情報共有をしていく。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				PDCAサイクルをしっかりと機能させていく（職員間でも周知が必要）。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				常に見直しを行いながら沿った支援が出来るように留意していく。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			同じような繰り返しの支援（継続することは重要）でも、視点や目的を変えながら対応していく。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2		2	機会の場がない。今後検討していく。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				引き続きご利用者やご家族に寄り添い、分かりやすいように説明を行っていく。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1			送迎時や連絡帳を通して情報共有をしている。適宜面談の機会を設けていく。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1		2	法人内の行事などは、積極的に声掛けをしていく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5				送迎時や連絡帳を通して、情報共有が出来ている。	ブログ掲載をしている。ご家族に向けて積極的に情報発信をしていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1				今後、そのような機会を設けるようにしていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					情報共有することに留意し、毎日の振り返りの時間で、検討する時間を設けている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1		2		引き続き行事に参加していただけるように声掛けをしていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				相談しやすい、信頼関係を構築できるように努めている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					話しやすい環境づくりや、信頼関係の構築に努めている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		1		ブログ掲載をしている。ご家族に向けて積極的に情報発信をしていく。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					引き続き配慮していく。	
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		家族懇談会時に、伝えていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2		2		月1回実施している。今後、情報をご家族にも伝えていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					引き続き配慮していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					ご家族に連絡し、速やかに対応していく。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					今後も、笑顔があふれていくような支援を行い、環境づくりをしていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					常にそう感じていただけるよう取り組んでいく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1				今後もご家族や学校、他事業所とも情報共有を行い、充実した支援ができるように努める。