

コスモスご利用に関するアンケート調査（利用者ご家族の皆様）

（ 放課後等デイサービス ）

2023年度

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 設備や備品に不足はない	5	1		
	② 職員の数に不足はない	6			
	③ 職員は専門的知識や技術を持っている	4	2		
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画に希望が反映されている	6			
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われている	6			
	⑥ 活動プログラムの内容に満足している	5	1		何をしたか連絡帳に記入があり内容がわかる
家族への 説明・ 対応等	⑦ 職員は挨拶や言葉遣いなど、適切な対応をしている	6			
	⑧ 医師から指示されている処置等は丁寧に行われている	5	1		
	⑨ 相談や要望について話しやすい雰囲気があり、適切な対応ができています	5	1		
	⑩ 家族会の活動支援など、保護者同士の繋がりを支援できている。	2	4		活動に参加できず繋がりが無い
	⑪ 連絡帳は読みやすく、わかりやすく記入されている	4	2		
非常時の 対応	⑫ 災害対策について、不足はない	3	3		
	⑬ 感染症対策について、不足はない	5	1		
	⑭ 体調が悪くなった時の対応について不足はない	5	1		
満足度	⑮ 送迎について、支援に不足はない	4	2		
	⑯ 入浴について、支援に不足はない	5		1	いつも入浴をさせて頂いて有難い
	⑰ 食事について、支援に不足はない	6			長期休みも持参がなくて助かる
	⑱ 事業所の支援に不足はない	5	1		
自由記述	季節が感じられるイベントは大変だと思うが、これからも楽しみにしている。				