

コスモスご利用に関するアンケート調査（利用者ご家族の皆様）

（生活介護）

2023年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 設備や備品に不足はない	14	4		
	② 職員の数に不足はない	10	8		
	③ 職員は専門的知識や技術を持っている	14	4		専門的知識より関わり、経験、実践を重視する
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画に希望が反映されている	18			
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われている	18			
	⑥ 活動プログラムの内容に満足している	18			
家族への 説明・ 対応等	⑦ 職員は挨拶や言葉遣いなど、適切な対応をしている	18			
	⑧ 医師から指示されている処置等は丁寧に行われている	16	2		指示されている処置が特にならない
	⑨ 相談や要望について話しやすい雰囲気があり、適切な対応ができています	18			
	⑩ 家族会の活動支援など、保護者同士の繋がりを支援できている。	9	9		コロナ対策などもあり、難しいこともあったと思うが、定期的な保護者会開催があると良い
	⑪ 連絡帳は読みやすく、わかりやすく記入されている	17	1		きれいな字で書かれている職員を見習いたい
非常時の 対応	⑫ 災害対策について、不足はない	10	8		災害時の動き、避難方法、避難先などを教えて頂きたい
	⑬ 感染症対策について、不足はない	17	1		
	⑭ 体調が悪くなった時の対応について不足はない	17	1		
満足度	⑮ 送迎について、支援に不足はない	10	7	1	利用していないのでわからない
	⑯ 入浴について、支援に不足はない	15	3		午後、利用だと入浴が出来ないため可能なら入浴をお願いしたい
	⑰ 食事について、支援に不足はない	17	1		
	⑱ 事業所の支援に不足はない	18			
自由記述	<p>職員さんの元気のよい、挨拶や送迎時の会話で元気をもらっている。</p> <p>コスモス利用後の十字園での日中一時やショートステイを利用する際、移動をしてもらい有り難い。</p> <p>玄関等の毎月の季節を感じられる飾りや利用されている方々の作品を見られるのが楽しみ。</p> <p>今回の地震のような場合、本当にコスモス利用者が寺尾中央公園まで全員、避難できるのかとても不安。</p> <p>新年早々の地震、不安が多いスタートだった。災害などで迎えに行くことが困難な場合などの対応に迷いがある。連絡方法など整備して頂くと有り難い。</p> <p>送迎について自宅近くまでコスモスの送迎車を見かけるが、こちらは断られている。平等性はないのか？</p> <p>色々なサービスを利用しながら長く在宅生活を送られるよう頑張りたい。</p> <p>療育活動が見られるブログを楽しみにしている。</p>				