

コスモスご利用に関するアンケート調査(利用者ご家族の皆様)

(生活介護)

2022年度

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	設備や備品に不足はない	13	4		
	②	職員の数に不足はない	11	6		看護師が二人体制だと安心できる。
	③	職員は専門的知識や技術を持っている	13	4		ミュージックケアの資格を取って実践して欲しい。
適切な支援の 提供	④	個別支援計画に希望が反映されている	17			
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われている	17			
	⑥	活動プログラムの内容に満足している	17			
家族への説明・ 対応等	⑦	職員は挨拶や言葉遣いなど、適切な対応をしている	17			
	⑧	医師から指示されている処置等は丁寧に行われている	17			
	⑨	相談や要望について話しやすい雰囲気があり、適切な対応ができています	17			
	⑩	家族会の活動支援など、保護者同士の繋がりを支援できている。	9	7	1	他の家族と会う機会がないので保護者会など開催して欲しい。
	⑪	連絡帳は読みやすく、わかりやすく記入されている	16	1		
非常時の対応	⑫	災害対策について、不足はない	13	4		災害等で迎えに行くことが困難な場合どうしたら良いか不安。
	⑬	感染症対策について、不足はない	17			
	⑭	体調が悪くなった時の対応について不足はない	17			
満足度	⑮	送迎について、支援に不足はない	10	7		送迎がもう少し充実すれば良いと思う。
	⑯	入浴について、支援に不足はない	15	2		
	⑰	食事について、支援に不足はない	16	1		
	⑱	事業所の支援に不足はない	16	1		
自由記述	・ 祝日も開所して欲しい。 ・ 利用時間が延びると助かる。 ・ 朝の挨拶や何気ない会話をするだけで元気が出る。 ・ 毎回送って行くと元気で明るく迎えて頂き嬉しく思っている。 ・ コスモスだよりがなくなって残念。ブログで活動の様子を見るのを楽しみにしている。 ・ コスモスに通うことができ親子ともども幸せに感じる。 ・ コロナ禍でも家族の集まりやお出掛けなど工夫して実施してもらいたい。					