

コスモスご利用に関するアンケート調査(利用者ご家族の皆様)

(放課後等デイサービス)

2022年度

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	設備や備品に不足はない	3	1		
	②	職員の数に不足はない	3	1		
	③	職員は専門的知識や技術を持っている	2	2		
適切な支援の 提供	④	個別支援計画に希望が反映されている	4			
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われている	4			
	⑥	活動プログラムの内容に満足している	4			
家族への説明・ 対応等	⑦	職員は挨拶や言葉遣いなど、適切な対応をしている	3		1	
	⑧	医師から指示されている処置等は丁寧に行われている	2	2		
	⑨	相談や要望について話しやすい雰囲気があり、適切な対応ができている	3		1	
	⑩	家族会の活動支援など、保護者同士の繋がりを支援できている。	2	2		
	⑪	連絡帳は読みやすく、わかりやすく記入されている	3		1	
非常時の対応	⑫	災害対策について、不足はない	3	1		
	⑬	感染症対策について、不足はない	3	1		
	⑭	体調が悪くなった時の対応について不足はない	3	1		
満足度	⑮	送迎について、支援に不足はない	3	1		
	⑯	入浴について、支援に不足はない	2	1	1	入浴対応が可能になったらお願いしたい。
	⑰	食事について、支援に不足はない	4			
	⑱	事業所の支援に不足はない	3	1		
自由記述						