

## コスモスご利用に関するアンケート調査(利用者ご家族の皆様)

( 放課後等デイサービス )

2021年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 設備や備品に不足はない	5			
	② 職員の数に不足はない	5			
	③ 職員は専門的知識や技術を持っている	4	1		
適切な支援の 提供	④ 個別支援計画に希望が反映されている	5			
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われている	5			
	⑥ 活動プログラムの内容に満足している	5			
家族への説明・ 対応等	⑦ 職員は挨拶や言葉遣いなど、適切な対応をしている	5			
	⑧ 医師から指示されている処置等は丁寧に行われている	3	2		
	⑨ 相談や要望について話しやすい雰囲気があり、適切な対応ができています	5			
	⑩ 家族会の活動支援など、保護者同士の繋がりを支援できている。	1	4		
	⑪ 連絡帳は読みやすく、わかりやすく記入されている	5			
非常時の対応	⑫ 災害対策について、不足はない	4	1		
	⑬ 感染症対策について、不足はない	4	1		
	⑭ 体調が悪くなった時の対応について不足はない	4	1		
満足度	⑮ 送迎について、支援に不足はない	2	3		
	⑯ 入浴について、支援に不足はない	3	2		
	⑰ 食事について、支援に不足はない	3	2		
	⑱ 事業所の支援に不足はない	5			
自由記述	・年に一度程度、個人面談のようなものがあるとより相互に理解し合えるのではないかと思います。				