

コスモスご利用に関するアンケート調査（利用者ご家族の皆様）

○利用しているサービスに○をつけてください。（ 生活介護 ・ 放課後等デイサービス ）

2020年度

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	設備や備品に不足はない	12	4		
	②	職員の数に不足はない	14	2		
	③	職員は専門的知識や技術を持っている	13	3		
適切な支援の 提供	④	個別支援計画に希望が反映されている	15	1		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われている	16			
	⑥	設定活動の内容に満足している	16			
家族への説明・ 対応等	⑦	職員は挨拶や言葉遣いなど、適切な対応をしている	16			
	⑧	医師から指示されている処置等は丁寧に行われている	14	2		
	⑨	相談や要望について話しやすい雰囲気があり、適切な対応ができています	16			
	⑩	家族会の活動支援など、保護者同士の繋がりを支援できている。	9	7		保護者同士で顔を合わせる機会がない。
	⑪	連絡帳は読みやすく、わかりやすく記入されている	13	3		
非常時の対応	⑫	災害対策について、不足はない	10	6		各種災害にどう対応するのか知りたい。
	⑬	感染症対策について、不足はない	13	3		プリントの配布で内容が再確認できた。
	⑭	体調が悪くなった時の対応について不足はない	13	3		
満足度	⑮	送迎について、支援に不足はない	9	5	2	可能な限り送迎して欲しい。
	⑯	入浴について、支援に不足はない	13	3		有料で構わないのでタオル等を準備して欲しい。
	⑰	食事について、支援に不足はない	14	2		
	⑱	事業所の支援に不足はない	14	2		
自由記述	○ 利用時間が9:30～15:30になると有り難い。 ○ 年に一度くらい（例えばお誕生月の時など）、子供の記録として写真がもらえたらと思う。 ○ 家ではできないような体験で少しずつ変わってきていると感じる。 ○（帰りに）必要以上に衣類を多く着ていることがあるので確認して欲しい。 ○ お尻拭きの持参をなくして欲しい。 ○ 「コスモスだより」の写真で、様子を楽しく見させてもらっている。 ○ これからも家庭的な雰囲気で行って欲しい。					