

コスモスご利用に関するアンケート調査（利用者ご家族の皆様）

○利用しているサービスに○をつけてください。（生活介護・放課後等デイサービス）

2020年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 設備や備品に不足はない	6	2		
	② 職員の数に不足はない	5	3		見に行ったことがなく、わからない。
	③ 職員は専門的知識や技術を持っている	7	1		
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画に希望が反映されている	8			
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われている	7	1		
	⑥ 設定活動の内容に満足している	6	2		
家族への 説明・ 対応等	⑦ 職員は挨拶や言葉遣いなど、適切な対応をしている	8			
	⑧ 医師から指示されている処置等は丁寧に行われている	7	1		処置がないため、どちらともいえない。
	⑨ 相談や要望について話しやすい雰囲気があり、適切な対応ができています	8			
	⑩ 家族会の活動支援など、保護者同士の繋がりを支援できている。	4	4		
	⑪ 連絡帳は読みやすく、わかりやすく記入されている	8			
非常時の 対応	⑫ 災害対策について、不足はない	5	3		
	⑬ 感染症対策について、不足はない	7	1		
	⑭ 体調が悪くなった時の対応について不足はない	6	2		
満足度	⑮ 送迎について、支援に不足はない	3	5		
	⑯ 入浴について、支援に不足はない	8			
	⑰ 食事について、支援に不足はない	7	1		食べたことがなく、わからない。
	⑱ 事業所の支援に不足はない	7	1		
自由記述	<p>○ 散髪サービスがあると助かる。</p> <p>○ バスタオルやお茶を用意してもらえるともっと楽に利用できる。</p> <p>○ 契約曜日以外でも空きがあれば利用させてもらい、助かっている。</p> <p>○ いつも楽しそうな声が聞こえ、集団での活動・個別での活動の様子を教えてください、放課後の短時間で充実した時間を過ごさせて頂いている。</p>				